

1. Postanowienia ogólne oraz świadczone usługi

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług w gabinetach Mindhub Psychoterapia.
2. Gabinety działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Ustawą o ochronie zdrowia psychicznego, RODO oraz kodeksem etycznym psychoterapeutów i psychologów.
3. W ramach oferty Gabinetów Mindhub Psychoterapia prowadzona jest terapia psychoterapeutyczna, psychologiczna oraz seksuologiczna, diagnostyka psychologiczna, poradnictwo psychologiczne, terapia z użyciem okularów wirtualnej rzeczywistości (VR).
4. Sesje terapeutyczne oraz psychoterapeutyczne trwają 50 minut.
5. Sesje terapeutyczne prowadzone są przez dyplomowanych psychoterapeutów, psychologów, pedagogów, seksuologów i/lub psychologów w trakcie certyfikacji psychoterapeutycznej.
6. Terapeuci świadczą usługi zgodnie z aktualnym stanem wiedzy i obowiązującymi standardami zawodowymi.

2. Zasady korzystania z usług

1. Usługi psychoterapeutyczne świadczone są stacjonarnie w gabinetach lub online po wcześniejszym uzgodnieniu z terapeutą prowadzącym.
2. Terapia psychoterapeutyczna rozpoczyna się od procesu diagnostycznego poprzedzonego konsultacjami (około 3 spotkania), podczas których podejmowana jest wspólna decyzja Pacjenta i Terapeuty o celach terapeutycznych oraz określone są zasady współpracy. Proces psychoterapii rozpoczyna się od zawarcia kontraktu terapeutycznego, który jest omawiany z Pacjentem na sesji przez Terapeutę.
3. Pacjent zobowiązany jest do punktualnego przybycia na umówione spotkanie.
4. W przypadku spóźnienia się Pacjenta, czas sesji nie ulega wydłużeniu, a opłata pozostaje bez zmian. W przypadku spóźnienia się Terapeuty sesja jest przedłużana o czas opóźnienia sesji.
5. Pacjent ma prawo do odwołania wizyty najpóźniej na 24 godziny przed umówionym terminem. W przypadku późnego odwołania lub nieobecności, Pacjent ponosi pełny koszt sesji, który jest zobowiązany uregulować w dniu nieodbytej sesji.
6. W przypadku udziału w terapii osoby niepełnoletniej, wymagana jest zgoda obojga rodziców przed rozpoczęciem spotkań terapeutycznych.

3. Zasady płatności

1. Ceny usług określone są w cenniku dostępnym na stronie internetowej. Ceny mogą ulec zmianie w czasie trwania terapii, Pacjent jest o tym uprzedzany każdorazowo z minimum 2-tygodniowym uprzedzeniem.
2. Płatności można dokonać gotówką, kartą, BLIK-iem lub przelewem bankowym.
3. W przypadku sesji online, płatność powinna zostać dokonana z góry przed spotkaniem.
4. Chęć uzyskania faktury za spotkania należy zgłosić prowadzącemu Terapeutę. Faktury wystawiane są na koniec każdego miesiąca.

4. Zasady poufności i ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Pacjentów są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO) i wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z świadczeniem usług.
2. Pacjent ma prawo do wglądu, poprawienia oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Po zakończeniu terapii dokumentacja przechowywana jest przez okres 5 lat. Po tym czasie jest ona niszczona.

5. Reklamacje i odpowiedzialność

1. Wszelkie uwagi dotyczące świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio do psychoterapeuty lub psychologa.
2. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za skutki terapii wynikające z niestosowania się do zaleceń psychoterapeuty lub psychologa lub przerwania terapii przez Pacjenta.

7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i obowiązuje do odwołania.
2. Gabinety zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie, o czym Pacjenci zostaną poinformowani z odpowiednim uprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Regulamin zaakceptowany przez Pacjenta w momencie skorzystania z usługi.